

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR

EKOBORD YENİ NESİL LEVHA İNTERNET AYDINLATMA METNİ

Ekobord Yeni Nesil Levha ve Duvar Sistemleri Anonim Şirketi olarak kişisel verilerinizin güvenliğini sağlanmasına önem veriyoruz. Bu amaçla, kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek için işbu aydınlatma metnini hazırladık.

1. VERİ SORUMLUSU

Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3. maddesinde tanımlı "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir.

EKOBORD YENİ NESİL LEVHA VE DUVAR SİSTEMLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Akşemsettin Mah., Atatürk Cad., No 330-332B Sultanbeyli, İstanbul/Türkiye

Telefon: 0216 375 34 00 **Mail adresi:** ekobord@ekobord.com

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

İnternet ortamında doldurduğunuz dijital formlar, telefon görüşmeleri ve temsilcilerimiz üzerinden doldurduğunuz fiziki formlar aracılığıyla sizden topladığımız; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, finans, pazarlama* kategorilerindeki kişisel verilerinizi aşağıda ayrıntılı olarak belirtilen amaç ve hukuki sebeplerle işlemekteyiz.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (6698 sayılı Kanun m. 5/2-a) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, işlem güvenliği ve müşteri işlem* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesiamaçlarıyla,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-c) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, finans* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Ücret Politikasının Yürütülmesi
 - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-ç) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Ücret Politikasının Yürütülmesi
 - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-f) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
 - İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
 - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Talep / Şikayetlerin Takibi
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla,
- Reklam ve pazarlama faaliyetleri ile kampanya bildirimleri için onay verilmiş olması halinde açık rıza (6698 sayılı Kanun m. 5) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği ve pazarlama* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
 - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Talep / Şikayetlerin Takibi

- Ücret Politikasının Yürütülmesi
 - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- amaçlarıyla,

tarafımızdan işlenir.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER KİMLERE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILYOR

Ticari faaliyetlerimiz ile mal ve hizmet sunumu kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen amaçlarla Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişilerine, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına aktarıyoruz.

- *Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, finans, pazarlama* kategorilerindeki kişisel verilerinizi; Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişilerine,
 - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Talep / Şikayetlerin Takibi
 - Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Ücret Politikasının Yürütülmesi
 - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

amaçlarıyla,
- *Kimlik, iletişim, işlem güvenliği ve finans* kategorilerindeki kişisel verilerinizi; Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

amaçlarıyla,

ve yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarmaktayız.

4. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

Otomatik, kısmen otomatik ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle;

- *Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, finans, pazarlama* kategorilerindeki kişisel verilerinizi fiziki form doldurulmasıyla, internet ortamında formların doldurulmasıyla, yazılı ve fiziki olarak verdiğiniz bilgi ve belgelerden telefon görüşmeleriyle sözlü olarak verdiğiniz bilgilerden; sizlerden,
- *Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği* kategorilerindeki kişisel verilerinizi görüşme ve canlı destek uygulamaları ile telefon görüşmesi vasıtalarıyla sizlerden

topladığımız kişisel verileriniz yasal yollardan elde edilmektedir.

5. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

6698 sayılı Kanunun “ilgili kişinin hakları”nı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza ve kanunun uygulamasına ilişkin taleplerinizi yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ya da sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle ya da Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de öngörülen diğer başvuru usullerine uygun olarak ekobord@ekobord.com adresine iletebilirsiniz. Ayrıca gerekli açıklamalar ile başvuru ve bilgi talep formuna iletişim halinde olduğunuz ilgili birimimizden ulaşabilirsiniz. Talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde -on sayfaya kadar- ücretsiz olarak sonuçlandıracağız.